

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ HOTEL CARPAȚI

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a turiștilor în incinta complexului hotelier Carpați. El se aplică tuturor turiștilor, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în complex și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

În calitate de Gazde, dorim să aveți o ședere plăcută în complexul nostru, asigurându-vă că ne vom strădui să toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dumneavoastră.

Pentru a ne putea duce la îndeplinire aceste dorințe în așa fel încât să reveniți la noi cu plăcere de fiecare dată, vă rugăm să respectați cu strictețe următoarele reguli de ordine interioară:

- Client este orice persoană cazată sau care beneficiază de orice serviciu al Complexului.
- Cazarea în complexul hotelier se face la recepție, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în registrul destinat oaspeților și pentru a se elibera cheia/cartela de acces aferentă camerei rezervate.
- **Cazarea se va face începând cu ora 14.00 iar eliberarea camerei până la ora 12.00.**
- Achitarea costurilor aferente cazării se va face la recepție în momentul sosirii sau plecării. Din momentul preluării cheii de la recepție, turistul răspunde pentru camera rezervată.
- Persoanele care vin în vizită trebuie să fie anunțate la recepție. Persoanele care sunt în vizită trebuie să părăsească complexul până cel târziu ora 23.00.
- La plecarea din cameră vă rugăm să vă asigurați ca ați închis toate robinetele de apă.
- **Micul dejun are loc între orele: 07.30 – 10.00.**
- **Prânzul are loc între orele: 12.30 – 15.30.**
- **Cina are loc între orele: 18.30 – 22.00.**
- Nu folosiți prosoapele pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. A se folosi doar pentru uz corporal.
- Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament nu este responsabilitatea noastră.
- De asemenea, orice accident produs ca urmare a ne-supravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastră.
- Complexul hotelier nu își asumă responsabilitatea pentru mașinile din parcare privată și pentru obiectele lăsate în interiorul acestora.
- Este interzis accesul cu consumatori electrici mari, reșouri, radiatoare, fierbătoare în complexului hotelier.
- Este interzis fumatul și vapatul (țigară electronică – conform hot. C.E.) în cameră și în celelalte spații ale complexului, cu excepția spațiilor special amenajate, curții și a grădinii, este interzisă aruncarea mucerilor de țigări, în alt loc decât coșuri de gunoi sau scumiere și

doar după ce în prealabil au fost stinse. Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în saci menajeri, care se pot procura de la recepție, sau în cosurile de gunoi amplasate pe raza complexului.

- Nu aruncați în WC hârtie și alte obiecte care ar putea conduce la infundarea sistemului de canalizare.
- Persoanele care vor să-și pregătească un grătar o pot face doar în locul amenajat special. Nu asigurăm lemn sau cărbuni. După fiecare folosire a gratarului focul se va stinge cu apă.
- Se interzice a folosi aparatura complexului fără acordul personalului.
- Se interzice cu desăvârșire introducerea în complexul hotelier de armament, arme albe sau substanțe interzise prin lege.
- Conform legislației române consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește conform legilor în vigoare.

Accesul la piscina interioară și saună este permis doar persoanelor cazate în hotel. Orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastră.

- **Copiii sub vârsta de 14 ani trebuie să fie însoțiți de un adult la piscină și saună.**
- **Programul de acces la centrul SPA este între orele 14.00-22.00.**
- Este interzis scăldatul în piscină pe perioada nopții (după ora 22.00 apa din piscină este supusă unui tratament).
- Predarea cheii / cartelei de acces la recepție după expirarea perioadei rezervate se va face numai după ce s-a realizat în prealabil verificarea camerei de către personalul de serviciu al complexului.
- În cazul plecării anticipate trebuie anunțat personalul de la recepție cu minim 24 de ore înainte.

Turiștii trebuie:

- Să nu preia la plecare vreun obiect din dotarea complexului.
- Să nu deterioreze obiectele din dotarea Complexului, în caz contrar aceștia datorează Complexului suma egală cu valoarea obiectului deteriorat și manopera aferentă.
- Să folosească doar spațiile comune ale Complexului și camerele rezervate de ei.
- Să nu intre în alte camere sau în spațiile destinate doar personalului Complexului.
- Să nu lase copiii nesupravegheați.
- Să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare. Nu încercați să reparați dumneavoastră;
- Să nu deranjeze liniștea celorlalți clienți.
- **Să respecte orele de odihnă din complexul hotelier, respectiv intervalul orar: 22:00–9.00.**

Deoarece confortul fiecărui turist este important pentru noi, va rugăm să respectați orele de odihnă. Dacă din motive obiective sosiți în complex după ora 22:00 vă rugăm să păstrați liniștea.